



Sistemi di Gestione della Qualità ISO 9001

CODICE CORSO SG01/08

UTENTI POTENZIALI Responsabili della qualità ed operatori del sistema formativo impegnati nella delineazione ed applicazione del Sistema Qualità all'interno della propria realtà lavorativa. Consulenti e Liberi Professionisti.

SCOPO Illustrare i contenuti della serie di Norme ISO 9000 per comprendere l'importanza della certificazione del proprio Sistema Qualità e come la certificazione si colloca rispetto al progetto Qualità Totale; affrontare le fasi del processo di certificazione, le modalità per formulare il Piano di certificazione e l'organizzazione necessaria per il supporto del Piano; comprendere l'impatto della certificazione sui vari ruoli aziendali (direttivi, gestionali, operativi) e conoscere le modalità operative per ottenere la certificazione.

DURATA 2 giorni

DOCENTI Nr. 1
Tutti i ns. docenti operano come "Responsabile del Gruppo di valutazione di Sistemi di Gestione" e sono riconosciuti da organismi accreditati.

MATERIALE DIDATTICO Lezioni teoriche in aula ed esercitazioni. Ad ogni partecipante sarà fornito un fascicolo contenente gli argomenti trattati dal corso e rilasciato un Attestato di certificazione delle conoscenze acquisite

CONTENUTI I contenuti del corso comprendono:

- l'evoluzione delle norme della serie UNI EN ISO 9000:2000 e della gestione dei Sistemi Qualità;
- gli aspetti innovativi del Sistema Qualità;
- i requisiti della Norma ISO 9001/2000:
 - requisiti generali e della documentazione
 - responsabilità della Direzione
 - gestione delle risorse
 - realizzazione del prodotto/servizio
 - misurazioni, analisi e miglioramento
- compiti del Valutatore e metodologie di verifica del Sistema di Gestione per la Qualità
- pianificazione della Verifica Ispettiva Interna.

ESAME FINALE E' previsto un test di verifica a fine corso

REQUISITI Nessuno

NUMERO PARTECIPANTI Max. 12

QUOTA DI PARTECIPAZIONE 300,00 euro